



I Услуга консалтинговой компании  
«Логика BPM» (ГК «АйТи»)

## Управление знаниями в организации

### Предпосылки к созданию системы управления знаниями

Старение (и увольнение на пенсию) носителей знаний, опыта и компетенций – одна из серьезнейших проблем, с которыми сталкиваются все компании мира.

Решение проблемы сохранения компетенций западные компании, испытывающие проблемы со старением персонала, нашли в системе управления знаниями (СУЗ).

В России, по нашим наблюдениям, тема создания корпоративных СУЗ становится все более популярной. Найти замену опытным специалистам на рынке труда очень сложно – они, как правило, хорошо оплачиваются, и компании стремятся удержать их всеми силами. Молодые специалисты не имеют нужного багажа знаний и опыта – проходят годы практического обучения, прежде чем специалист наберет необходимую квалификацию.

Программы наставничества не дают нужного эффекта, поскольку обучение происходит «один на один», наставник не мотивирован, а карьерная лестница и перспективы для обучаемого неочевидны.

Программы по профессиональной подготовке и переобучению тоже не дают нужного эффекта, поскольку обучение либо ведется по формальным знаниям (не привязанным к практике работы конкретной компании) сторонними специалистами, либо собственными силами, причем «внутренние» преподаватели не мотивированы на передачу неформальных знаний, то есть практического опыта.

Консалтинговая компания «Логика BPM», входящая в группу компаний АйТи, предлагает услуги по созданию системы управления знаниями (СУЗ) в организации. Мы делаем акцент на организационных аспектах СУЗ: удобство и прозрачность, вовлеченность персонала, связь с мотивацией и карьерным ростом, корпоративная культура.

### Как это работает

В рамках проекта мы создаем организационные решения, лежащие в основу действий по накоплению, обмену и эффективной эксплуатации накопленных знаний:

- Классифицируем знания и опыт, рассчитанные на нужды пользователей
- Определяем архитектуру системы управления знаниями (СУЗ), сообществ практик, экспертных сообществ
- Создаем сообщества практик, работающих с явными и неявными знаниями
- Создаем экспертные сообщества
- Интегрируем СУЗ с системами мотивирования, карьерного роста, кадрового резерва, обучения и переподготовки
- Формируем внутренние коммуникации и вовлеченность пользователей
- Ставим задачи на автоматизацию, обучение и вовлечение персонала

### Опыт участия в проектах



### Результаты проектов по управлению знаниями

- 30% рост производительности
- Сокращение расходов на производство на 12-20%
- Снижение эксплуатационных расходов
- Единая операционная среда для сотрудников
- Радикальное изменение корпоративной культуры
- Более быстрый информационный обмен благодаря созданию профессиональных сообществ и системы непрерывных улучшений
- Повсеместное внедрение и тиражирование передовых технологий

### О компании «Логика BPM»

Компания «Логика BPM» – инновационная компания, входящая в группу компаний «АйТи», работающая на стыке управленческих и информационных технологий, использующая самые современные разработки и тенденции ИТ-рынка.

Наши подходы базируются на комплексном восприятии бизнеса как системы взаимосвязанных и взаимодействующих бизнес-процессов. Поэтому «Логика BPM» позиционируется на рынке как доверенный советник (trusted advisor) в области управления бизнес-процессами (BPM), постановки процессного управления, интеграции приложений в рамках бизнес-процессов, бизнес-аналитики, операционного контроля и управленческого консалтинга.

### Контакты

115280, Москва  
ул. Ленинская Слобода, д.19, стр. 6  
тел.: +7 (495) 974-79-79, 79-80  
info@blogic20.ru  
Сайт: bpm.blogic20.ru  
Блог: www.i-love-bpm.ru