

# PEGA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

BUILD FOR CHANGE®

## ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

### ЗАДАЧИ:

Повышение эффективности бизнес-процессов, их визуализация и обеспечение адаптивности. Pega BPM предназначена для построения гибких и простых в использовании бизнес-приложений, которые способствуют вашим инновациям в бизнесе и выделяют вас среди конкурентов на быстро меняющемся рынке.

### РЕШЕНИЕ:

Pega BPM позволяет упростить и автоматизировать бизнес-операции, так что вы можете сократить свои затраты и повысить адаптивность вашего бизнеса.

Созданные с помощью уникальной технологии Pega Build For Change® решения могут быть эффективно «заточены» на удовлетворение потребностей разных клиентов, продуктовых линеек, каналов распространения и географии продаж.

«От размышлений по поводу того, что можно сделать, до работающих мобильных приложений для страховых агентов у нас прошло всего пять месяцев. Это была молниеносная проектная скорость».

Мэйзи Самаля  
Президент Commercial Business  
Insurance

«Для нас внедрение этой технологии процессного управления очень важно, потому что оно повышает эффективность нашего труда и помогает нам достигать бизнес-целей».

Мартин Пилецки  
CIO Альфа-Банк

## ЛИДЕР РЫНКА BPM

Лидерство Pega на рынке BPM обеспечивает наиболее полную в отрасли единую платформу для построения решений по интеллектуальному управлению бизнес-процессами. Ее функциональность включает динамическое управление кейсами (case management) и бизнес-правилами и, разработку мобильных приложений, отчетность, безопасность, интеграцию, прогностическую и адаптивную аналитику.

Pega BPM помогает крупным организациям быстрее выводить на рынок новые продукты, продавать их с большей выгодой и эффективнее привлекать клиентов.

Уникальная технология Pega Build for Change полностью исключает необходимость программирования, что для традиционных бизнес-приложений служит якорем, мешающим быстро и незатратно их адаптировать к изменениям в продуктовой линейке, каналах сбыта, географии и правилах регулирования рынка. Пользователи Pega свидетельствуют, что с помощью нашей платформы они выводят на рынок новые предложения и продукты на 30% быстрее.



**На корпоративном сервере или в облаке, Pega BPM — это единая платформа, которая содержит все необходимое для создания сложных и ответственных бизнес-приложений**

# PEGA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

## ЧЕМ PEGA BPM ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ДРУГИХ BPM

### Напрямую захватывает ваши бизнес-объекты и автоматизирует программирование

Традиционные инструменты BPM используют сложную нотацию для моделирования процессов и требуют профессионального программирования, чтобы создать готовое бизнес-приложение. Отсюда проистекают проблемы плохого взаимодействия бизнес-подразделений и ИТ: появляющиеся на свет приложения, как правило, не оправдывают ожиданий. Обеспечивая непосредственный захват бизнес-объектов с помощью понятных представителям бизнеса инструментов и автоматическое создание приложений, Pega BPM создает новую парадигму:

- Case Lifecycle Management™ позволяет легко выстраивать логику выполнения работы именно таким способом, каким действуют в жизни бизнес-пользователи.
- Средства дизайна Pega позволяют создавать элегантные и интуитивно понятные пользовательские интерфейсы для всех каналов взаимодействия.
- Pega Live Data автоматически обеспечивает доставку правильных корпоративных данных в нужные шаги процесса в нужное время.
- Adaptive Decision Management позволяет бизнес-пользователям использовать «большие данные» для интеллектуальных бизнес-операций, чтобы совершенствовать их в режиме реального времени.

### Масштабирует и дифференцирует ваши процессы

Pega BPM позволяет создавать решения, учитывающие ваши особенности, которые, однако, можно тиражировать за счет включения сначала в модель общих для всех политик и процедур, а затем специфичных для вашего бизнеса:

- Вместо того чтобы создавать множество процессов для конкретных ситуаций, вы создаете один процесс, который автоматически учитывает все ситуации. Это сокращает время выхода на рынок и расходы на техобслуживание.
- Pega Situational Layer Cake™ автоматически конкретизирует процессы, чтобы они соответствовали текущей ситуации по любому числу измерений: тип клиента, продукт, канал сбыта, подразделение организации, география, язык и время.

### Автоматизирует работу

Pega BPM помогает вашей организации автоматизировать работу, обработку поступлений, маршрутизацию и отчетность по множественным коммуникационным каналам и организационным структурам.

- Выходит за рамки рабочего процесса, чтобы автоматизировать извлечение релевантных данных и принятие решений в режиме реального времени.
- Оптимизирует взаимодействие с клиентами, обеспечивает нужную информацию и автоматически адаптирует экраны и формы, чтобы было удобнее работать.
- Автоматически выполняет процессы с помощью сквозной обработки, когда это возможно, и, когда требуется, откладывает выполнение до вмешательства человека.

### Привлекает пользователей по различным каналам

Pega Omni-Channel UX™ — это стандартный интерфейс, который сокращает время и затраты на проектирование и развертывание современных многоканальных (мультимедийных) приложений:

- Проектирование дизайна один раз и его развертывание везде. Экранные формы автоматически адаптируются к используемой платформе и размеру экрана. Пользовательские настройки автоматически подстраиваются к используемому устройству и каналу.
- Привлекательный и интуитивно понятный пользовательский интерфейс во всех каналах, включая мобильные и социальные.
- Инструмент для социального сотрудничества Pega Pulse™ способствует решению проблем сотрудников, партнеров и клиентов в рамках бизнес-процессов с полной безопасностью и контролируемостью.

### Обеспечивает приложения корпоративного класса

- Pega Zero-Disruption Architecture упрощает исполнение и поддержку высокоуровневых приложений.
- Pega Live Data упрощает интеграцию корпоративных данных с вашей SOA. Кэширование повышает производительность и снижает нагрузку на внешние системы. Слабое связывание процесса и слоев представления позволяет гибко изменять источники данных.
- Все эти преимущества доступны в Pega Cloud. Приложения Pega BPM могут быть перенесены из облака в корпоративный центр обработки данных и обратно без изменений.