

ВРМ – фокус на

КЛИЕНТА

АйТи.Бизнес решения
Ген.директор
А.Е.Лапшин



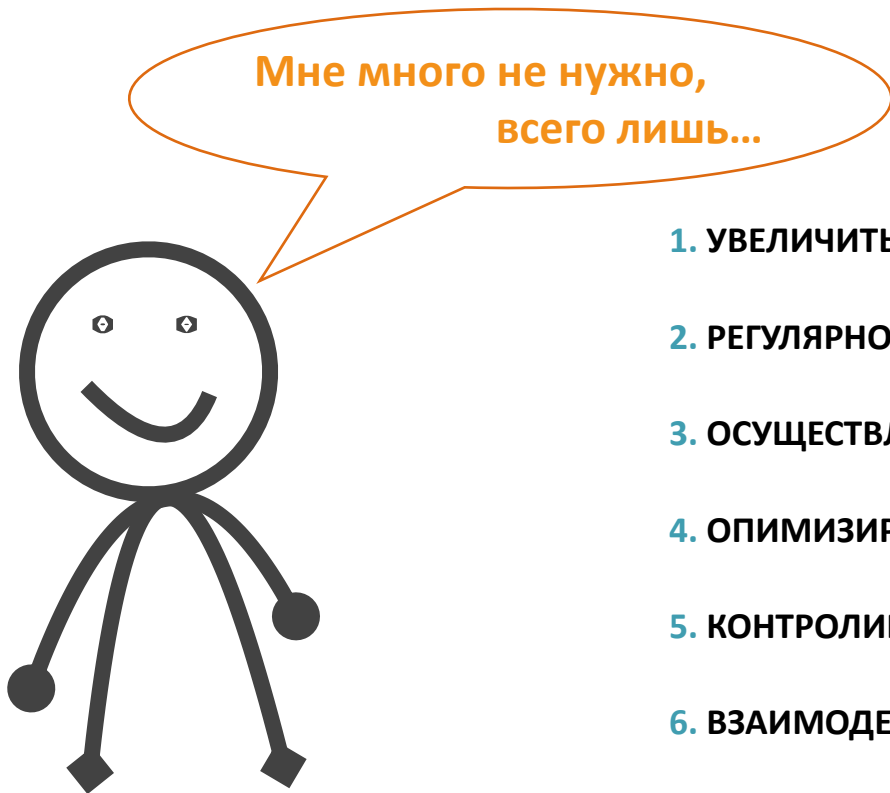
VRMS – ЭТО БЫСТРЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Наша **ЦЕЛЬ** –

помочь клиенту быстро меняться



ЧТО ХОТЯТ КЛИЕНТЫ



Мне много не нужно,
всего лишь...

1. УВЕЛИЧИТЬ ПРОЗРАЧНОСТЬ БП
2. РЕГУЛЯРНО ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В БП
3. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ОПЕРАТИВНЫЙ МОНИТОРИНГ
4. ОПИМИЗИРОВАТЬ ПРОЦЕССЫ
5. КОНТРОЛИРОВАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ SLA
6. ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С РАЗНЫМИ ИТ-СИСТЕМАМИ



НУЖНО БЫТЬ AGILE!

Не отрицая важности того, что **справа**,
мы всё-таки больше ценим то, что **слева**

Главное

Работающий проект

Люди и взаимодействие

Сотрудничество с Бизнесом

Готовность к изменениям

Полезное

Подробная документация

Процессы и инструменты

Согласованный контракт

Следование плану

ИСПОЛЬЗУЕМ ТОЛЬКО ЛУЧШЕЕ

Для нас важно:

- ✓ Вовлеченность бизнеса в работу по проекту
- ✓ Итеративность реализации и обратная связь
- ✓ Динамическое изменение Scope Проекта
- ✓ Снижение затрат на рутинные работы

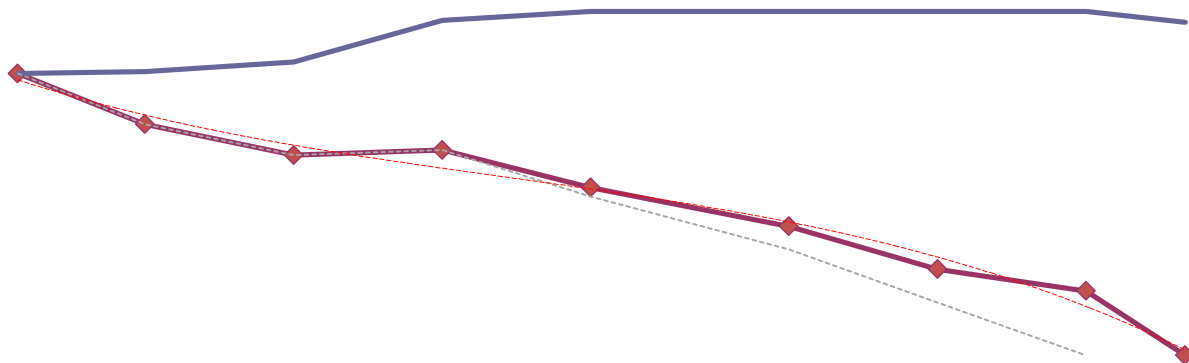
ИТЕРАТИВНАЯ РАЗРАБОТКА В ЦИФРАХ

Производительность команды

+15% за 3-4 sprint

Команда разработки не более 7 человек

+10% производительности

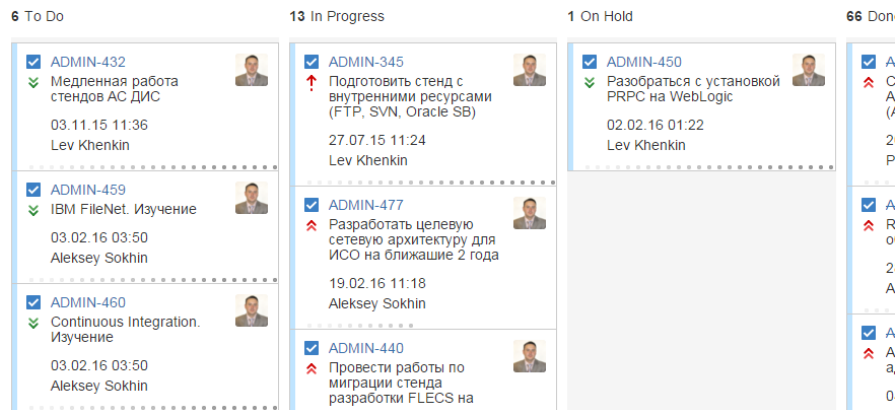


ВИДИМ РЕЗУЛЬТАТ

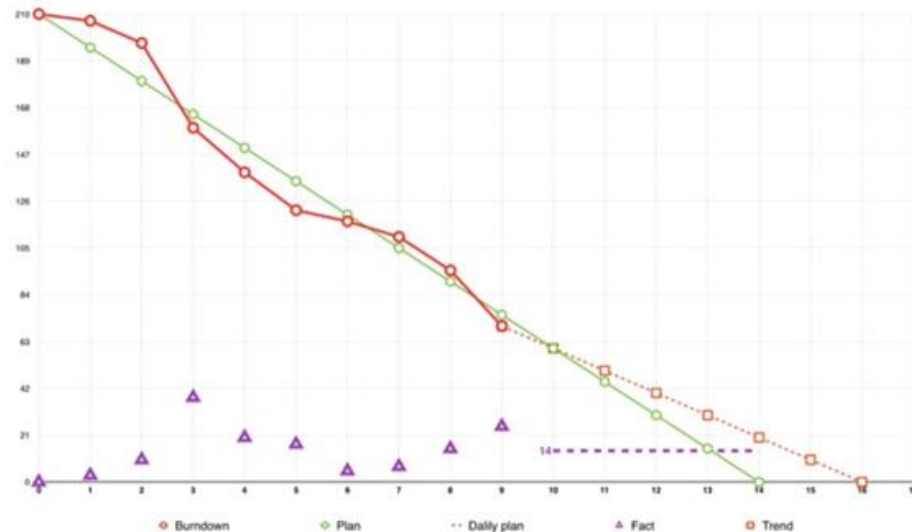
Kanban board

Kanban board

QUICK FILTERS: Alexey Tishchenko Only My Issues Recently Updated



Burndown Chart



«АВТОТЕСТИРОВАНИЕ»

1. **Ускорение разработки** (доведения продукта до этапа промышленной эксплуатации) за счёт **быстрой обратной связи** в случае наличия блокирующих и критичных дефектов.
2. **Минимизация влияния** "человеческого фактора" на результат выполнения тестов.
3. **Увеличение скорости регресса:**
4. **Снижение стоимости регресса**
5. **Снижение требований** к числу специалистов, знакомых с разрабатываемым ПО.

«АВТОТЕСТЫ» В ЦИФРАХ

1. Время на **ручное выполнение** : 7 – 12 минут / тест
2. Время **исполнения автотеста**: 2 минуты
3. **Трудозатраты** на автоматизацию: 6 – 12 часов / тест
4. **Количество** регресс-тестирований: 30 – 80 / проект
5. Число **блокирующих/критичных ошибок** в ходе ОПЭ: 0 / проект
6. Число **ошибок** в ходе ОПЭ: 2 – 4 / проект

«АВТОТЕСТЫ» В ДЕНЬГАХ

Альфа-Банк

- **Потребительское кредитование:** автоматизировано 30% функционала

- Экономия на тестировании: 35 человеко/дней
- Число критичных/всего ошибок в ОПЭ: 14/30



- **Рефинансирование:** автоматизировано: 70% функционала

- Экономия на тестировании: 21 человеко/день
- Число критичных/всего ошибок в ОПЭ: 0/4

- **Дефолтный комитет:** автоматизировано 70% функционала

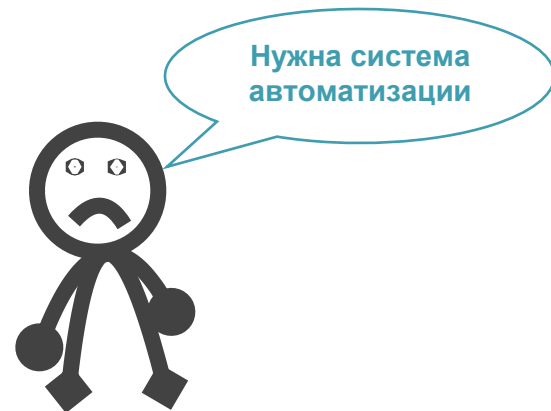
- Экономия на тестировании: -10 человеко/дней
- Число критичных/всего ошибок в ОПЭ: 0/2



«АВТОТЕСТЫ» В ДЕНЬГАХ

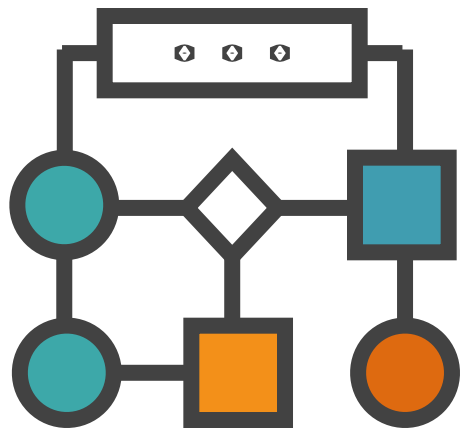
Сбербанк

- Диспетчеризация: автоматизировано: 40% функционала
 - Экономия на тестировании: 21 человеко/день
 - Число критичных/всего ошибок в ОПЭ: 10/90



Почта России

- Система обращений: автоматизировано: 70% функционала
 - Экономия на тестировании: 5 человеко/дней
 - Число критичных/всего ошибок в ОПЭ: 0/15



Ваши вопросы

АйТи.Бизнес решения
Ген.директор
А.Е.Лапшин

