



| Услуги компании «Логика BPM»

Управление бизнес-процессами в финансовых организациях

Услуги компании «Логика BPM» в области проектирования бизнес-архитектуры позволяют организациям воспользоваться всеми преимуществами современных управленческих технологий. Наши подходы базируются на комплексном восприятии бизнеса как системы взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, что отражает нашу ключевую компетенцию — специализацию в области процессного управления.

Для эффективного решения задач по проектированию, разработке и управлению бизнес-процессами мы используем в числе прочих инструментов программную платформу ARIS компании Software AG. Инструментальные и методологические средства ARIS проверены на широком спектре реальных проектов и могут использоваться для решения бизнес-задач в компаниях любого масштаба — от малого и среднего бизнеса до крупнейших мировых корпораций.

Стратегическое управление и управленческий консалтинг

- ▶ Внедрение системы сбалансированных показателей (ССП, BSC).
- ▶ Комплексная диагностика деятельности организации.
- ▶ Совершенствование системы управления и оргструктуры.

Управление бизнес-процессами

- ▶ Внедрение стандартов моделирования и описания.
- ▶ Регламентация бизнес-процессов.
- ▶ Совершенствование бизнес-процессов.
- ▶ Внедрение методов управления стоимостью процессов.
- ▶ Внедрение системы процессного управления.
- ▶ Внедрение системы управления операционными рисками.
- ▶ Разработка СМК и подготовка к сертификации на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2008.
- ▶ Совершенствование бизнес-процессов по стандарту Sox.
- ▶ Внедрение системы контроллинга процессов на базе ARIS PPM.

ИТ-консалтинг

- ▶ Внедрение стандартов и методологии управления архитектурой предприятия (Enterprise Architecture) на базе TOGAF.
- ▶ Построение системы управления ИТ-подразделением на основе ССП с использованием ITIL, COBIT и других стандартов.
- ▶ Построение системы приоритизации ИТ-проектов (в том числе на основе ССП).
- ▶ Совершенствование ИТ-процессов на основе ITIL и других стандартов.
- ▶ Разработка и внедрение системы внутреннего контроля в ИТ-подразделении в соответствии с международными требованиями и стандартами.
- ▶ Выбор информационной системы управления предприятием.
- ▶ Описание процессов в рамках проекта внедрения ИС.
- ▶ Разработка ТЗ на внедрение ИС (ИТ-решений).

Автоматизация банковских процессов с помощью системы S-BPM Metasonic Suite

- ▶ Автоматизация сквозных бизнес-процессов, в которых принимают участие подразделения фронт- и бэк-офиса, а также конечные клиенты.
- ▶ Автоматизация контроля над исполнением долгосрочных договоров, подготовка и согласование договоров с возможностью подключения к единой информационной системе постоянных клиентов.
- ▶ «Разгрузка» «тяжелых» информационных систем класса ERP за счет выведения их из бизнес-логики и управления ее изменениями в Metasonic Suite.
- ▶ Автоматизация процессов разработки новых продуктов и услуг (R&D).
- ▶ Автоматизация процессов управления проектами.
- ▶ Автоматизация процесса непрерывных улучшений: сбор, согласование и отслеживание результатов внедрения предложений по совершенствованию деятельности (банк идей).
- ▶ Автоматизация и оптимизация рутинных обеспечивающих процессов (различные процессы управления персоналом, согласование договоров и т.п.), не создающих непосредственной ценности для бизнеса.

Опыт участия в проектах

ЦБ РФ – разработка концепции построения ИТ-решения в службе главного аудитора.

Сбербанк РФ – моделирование банковских процессов. Разработка средств формирования отчетов и методологии документирования знаний о различных аспектах бизнес-процессов.

Альфа-банк – моделирование информационных потоков для перехода на новую информационную систему, регламентация деятельности банка, описание процессов с целью создания регламентной документации. Разработка концепции центра компетенций по управлению бизнес-процессами.

Росбанк – документирование бизнес-процессов с целью управления операционными рисками, связанными со сбоями в информационных системах, поддержание в актуальном состоянии технологической документации.

Международный московский банк – документирование бизнес-процессов с целью повышения прозрачности деятельности подразделений, поддержки проектов по внедрению информационных систем и проведения формального анализа процессов по ряду критериев.

Темірбанк – автоматизация бизнес-процессов кредитования с помощью инструментария webMethods BPM Suite.

Первый украинский международный банк – идентификация и описание некоторых бизнес-процессов. Анализ эффективности выбранных процессов с точки зрения важных для банка ключевых показателей. Разработка принципов и направлений совершенствования процессов. Проектирование новых процессов («как должно быть»), удовлетворяющих заданным требованиям по эффективности, и их регламентация.

Экопромбанк – диагностика деятельности банка: с использованием ARIS выявлены и формализованы существующие проблемы, сформирован перечень приоритетных направлений совершенствования деятельности.

Банк «Возрождение» – разработка модели бизнес-процессов верхнего уровня. Разработка детализирующих моделей процессов «Межбанковское кредитование» и «Расчетно-кассовое обслуживание». Разработка модели организационной структуры, продуктов/услуг, статусов документов, информационных систем и компетенции персонала в объеме, необходимом для описания выбранных бизнес-процессов.

«Хоум кредит энд финанс банк» – концептуальное проектирование системы управления в департаменте финансового анализа и планирования на базе программного продукта SAP. Определение возможности покрытия функциональностью SAP ряда задач банка: автоматическое формирование отчетности по МСФО; составление управленческой отчетности; оперативное планирование затрат; управление затратами по проектам и т.д.

МТС Банк – разработка методологии описания бизнес-процессов и средств автоматического формирования регламентов на базе ARIS.

О компании «Логика BPM»

«Логика BPM» (ГК АйТи) – инновационная компания, работающая на стыке управленческих и информационных технологий, использующая самые современные разработки и тренды ИТ-рынка.

«Логика BPM» позиционируется на рынке как доверенный советник (trusted advisor) в области BPM, постановки процессного управления, интеграции приложений в рамках бизнес-процессов, бизнес-аналитики и операционного контроллинга. Ведущие консультанты компании работают на рынке управленческих и информационных технологий более 18 лет.

«Логика BPM» ведет масштабные проекты по управлению бизнес-процессами в государственных структурах, крупнейших российских нефтяных и телекоммуникационных компаниях, в других отраслях экономики. Стратегические партнеры компании – Metasonic, Scheer Management, Software AG.

Подробнее на сайте bpm.blogic20.ru, корпоративный блог www.i-love-bpm.ru.